

Conditions générales de vente

L'accessibilité des contenus des formations vidéo et l'accès aux fonctionnalités dépend du statut de l'internaute et de l'offre (gratuite ou non) qu'il a souscrite.

La Société est susceptible de modifier à tout moment la nature de l'offre et de Licences proposées à ses Utilisateurs, ainsi que les tarifs correspondants. L'Utilisateur souscrivant une offre sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de sa commande.

Dans le cas d'une hausse des tarifs sur les offres d'abonnement à renouvellement automatique, la Société s'engage à en informer tous les titulaires de ces abonnements dans un délai minimum de 6 jours avant le prélèvement suivant, pour leur donner un temps de réflexion suffisant pour considérer ou non de résilier leur abonnement.

Généralités

Conditions d'accessibilité à l'offre

Il y a 2 catégories d'accès :

- L'abonnement
- L'achat de formation à l'unité

Quelle que soit la catégorie d'accès choisie (accès gratuit, abonnement, ou achat de formation à l'unité), l'accès aux formations vidéo s'effectue en visionnage en ligne (VOD).

Chaque Licence est nominative, personnelle et mono-utilisateur, et le service correspondant est conditionné à une utilisation non abusive. Est considérée comme une utilisation abusive de la Plateforme un visionnage de plus de 8h de formation par jour en continu et de plus de 8 formations complètes par mois (les visionnages inférieurs à 50% d'une formation n'entrent pas en compte).

Au-dessus de cette limite la Société aura toute liberté de bloquer le Compte de l'Utilisateur, sans remboursement possible de l'offre souscrite.

Pour en savoir plus sur ces offres (catégories d'accès, tarifs et fonctionnalités offertes), chaque Visiteur est invité à prendre connaissance du détail en cliquant sur le lien suivant :

<https://alphorm.teachable.com/p/home>

L'offre Abonnement

- Types d'abonnements

Il existe 2 types d'abonnements à la Plateforme : Mensuel et Annuel.

Le type d'abonnement détermine les fonctionnalités auxquelles l'Utilisateur aura accès pendant la durée de son abonnement.

- Durée

Chaque licence « Abonnement » est souscrite pour une durée particulière : 30 jours (pour l'abonnement mensuel) ou 365 jours (pour l'abonnement annuel).

Modalités de cumul des durées :

- si l'Utilisateur achète plusieurs abonnements mensuels, les durées d'abonnement s'additionneront entre elles
- si l'Utilisateur achète plusieurs abonnements annuels, les durées d'abonnement s'additionneront entre elles
- en revanche, la durée d'un abonnement annuel ne peut se cumuler avec celle d'un abonnement mensuel

La Licence « Achat à l'unité »

- La Plateforme propose aussi aux Utilisateurs qui ont besoin d'une seule ou d'un petit nombre de formations d'acheter leurs formations « à la carte » (= « à l'unité ») l'accès

à leurs formation(s). Ces formations complètes achetées sur la Plateforme sont accessibles en ligne sur le site sans limitation de durée (« à vie »).

Achat et Remboursement

Achat

L'utilisation de coupons de réduction

- Pour promouvoir ses formations auprès de ses Utilisateurs Particuliers, il peut arriver qu'Alphorm édite des coupons de réduction. Ces codes alphanumériques permettent de bénéficier d'une remise immédiate lors d'un achat effectué en ligne.
- La saisie et la validation du code coupon s'effectuent par l'Utilisateur sur la page du panier. Le montant qui reste à payer se met automatiquement à jour dès validation d'un code coupon valide.
- Les coupons de réduction, tout comme toute autre forme de promotion, sont destinés exclusivement au public des Utilisateurs Particuliers.

Le choix du mode de paiement

- Le règlement s'effectue à la commande sur la Plateforme par paiement sécurisé (carte bancaire ou Paypal). Les administrations, collectivités locales, ou tout autre client dont le paiement est réalisé par le Trésor Public, peuvent s'acquitter de leurs factures par mandat administratif à 30 jours.
- Les données enregistrées lors du paiement constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par les Utilisateurs auprès de la Société. Les données enregistrées par notre établissement bancaire lors du paiement sécurisé CB constitueront la preuve des transactions financières.

Remboursement

- Cas de la rétractation
- Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, conformément à l'article L.121-16 à L121-23 du Code de la Consommation. Ce « droit de retour » s'applique aussi aux articles immatériels, sauf quand la prestation a déjà été totalement ou en partie effectuée.

- Pour apporter un confort maximal à ses Utilisateurs, la Société offre de procéder au remboursement lorsque l'Utilisateur adressant une demande de rétractation valable a consulté moins de 10 vidéos (de la même formation ou de plusieurs formations).
- Une fois la vérification faite, la Société déclenchera sous 14 jours un ordre de remboursement de l'intégralité de la somme, en faveur de l'Utilisateur.
 - Cas de la Garantie « Satisfait ou Remboursé »
- La Plateforme veut proposer à ses Utilisateurs l'assurance que, s'ils sont déçus par la qualité des formations vidéo disponibles, ils seront intégralement remboursés de leur achat.
- Par conséquent, l'Utilisateur ayant souscrit à une offre payante pourra à tout moment faire appel au Service Clients de la Plateforme pour demander le remboursement intégral de la dernière prestation achetée. Il lui sera demandé de détailler le motif de son insatisfaction, d'illustrer celui-ci par des preuves sonores ou visuelles et de fournir un RIB valide.
- Une fois la vérification faite, la Société déclenchera sous 14 jours un ordre de remboursement de l'intégralité de la somme, en faveur de l'Utilisateur.