

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME ALPHORM.TEACHEABLE.COM

Version en vigueur à compter du 01/07/2021

Description

Editée par la société Alphard Technologies SAS, la Plateforme Alphorm.teacheable.com est conçue pour proposer aux internautes des formations vidéo, en ligne.

Avertissement

La Société Alphard Technologies fournit l'accès à sa Plateforme à ses Visiteurs sous réserve de leur acceptation pleine et entière des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) présentes. Un défaut, l'utilisation de la Plateforme leur est interdite.

Tout Visiteur de la Plateforme est invité à lire régulièrement et attentivement les CGU et ses Annexes (Politique de Confidentialité et Mentions légales).

Toute Structure qui souscrit pour un ou plusieurs collaborateurs des Licences d'accès à la Plateforme est invitée à lire régulièrement et attentivement les CGU et ses Annexes (Politique de Confidentialité et Mentions légales).

La Société ne se porte pas garant de la disponibilité ou de l'exploitation du présent site et des services s'y rapportant de même que pour l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le site. L'éditeur de la Plateforme fait tout son possible pour fournir des informations de qualité et véridiques, sans toutefois que cela soit une obligation de résultat. La garantie est régie par les dispositions légales existantes en vigueur.

1. Définitions

Pour les besoins des présents, voici les définitions-clés :

« **Achat** » : désigner le versement d'un paiement en échange d'un accès payant aux formations Alphorm.

« **Carte Bancaire** » : désigne toute carte de paiement ou de crédit (Visa, MasterCard, CB), valable en France et en cours de validité, sous réserve de son acceptation par la Plateforme, utilisée pour payer un Achat réalisé sur la Plateforme.

« **CGU** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme.

« **Compte** » : désigne un compte sécurisé propre à chaque Utilisateur et relié à ses Identifiants. Chaque compte est nominatif, personnel et intransmissible.

« **Identifiant(s)** » : désignent ensemble et séparément l'adresse email valide et le mot de passe personnel qui permettent de se connecter sur la Plateforme en tant qu'Utilisateur. Ils sont strictement personnels et confidentiels. Les identifiants peuvent à tout moment être modifiés sur la Plateforme de manière autonome par l'Utilisateur.

« **Licence** » : désigner tout produit payant (abonnement, formation à l'unité / à la carte, ...) permettant d'accéder au contenu d'une formation. Toute licence est activée de manière nominative pour un Utilisateur unique et ne peut être transférée à un autre Utilisateur.

« **Plateforme** » : désigner le site internet accessible à l'adresse URL suivante : <https://cpf-lms.alphorm.com/>, destiné à proposer aux internautes des formations vidéo, en ligne.

« **Société** » : désigner la société par actions simplifiée Alphard Technologies, au capital de 21.000 euros, ayant son siège social au 66 Avenue des Champs Elysées, 75008 PARIS et immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Paris sous le numéro RCS 530 469 782, propriétaire, editrice et gérante de la Plateforme.

« **Structure** » : désigner une entreprise ou une collectivité qui souscrit des Licences d'accès à Alphorm pour ancien un ou plusieurs collaborateurs.

Les usagers de la Plateforme relèvent de deux catégories :

. « **Visiteur** » : désigne toute personne physique qui utilise la plateforme dans quelque chose mais que ce soit, connecté ou non à celle-ci, titulaire d'un Compte ou non.

. « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique titulaire d'un Compte sur la Plateforme, et connectée à celui-ci sous ses identifiants (email et mot de passe).

2. Objet des présentes CGU

Les présentes CGU, ses Annexes, les liens et les documents qui lui sont attachés, ont pour objet de fixer les droits et obligations de tous les Visiteurs dans le cadre de leur utilisation de la Plateforme.

Elles entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur la Plateforme. Elles sont acceptées par tout Visiteur dès lors qu'il décide d'utiliser la Plateforme, leur sont dès lors opposables pendant toute la durée de leur utilisation.

Un Visiteur peut à tout moment et sans frais se procurer une copie des CGU. Seules les CGU présentes feront foi en cas de litige.

3. Durée

L'utilisation de la Plateforme est à durée indéterminée, la Société pouvant y mettre un terme à tout moment.

De même, un Visiteur peut à tout moment renoncer à utiliser la Plateforme.

4. Présentation de la Plateforme

La Plateforme fournit ses services aux personnes physiques, ainsi qu'aux personnes morales (entreprises, associations, et autres organisations) souhaitant en faire bénéficier des membres de leurs équipes.

Un Compte est exclusivement rattaché à son Utilisateur (donc à une personne physique).

Pour utiliser la Plateforme, tout Visiteur certifie et doit pouvoir justifier :

- a) être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et être juridiquement capable ;
- (b) être une personne morale ou une personne physique agissant en son propre nom et / ou pour le compte d'une personne morale (association, fondation, parti politique, structure d'enseignement, musée, entreprise, ...)
- (c) que toutes les informations fournies sont sincères et exactes et à jour.

5. Accessibilité de la Plateforme

La Plateforme est disponible sur le réseau Internet et accessible gratuitement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et ce toute l'année, à tout internaute disposant d'un accès à Internet.

La Plateforme est accessible à la fois :

- sur PC de bureau ou de bureau, via internet
- sur mobiles et tablettes IOS et Android, via les applications mobiles.

L'ensemble des coûts afférents à l'accès à la Plateforme, quels qu'ils soient (notamment frais matériels ou accès à Internet) sont exclusivement à la charge du Visiteur, qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet.

La Société met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer l'accès à la Plateforme, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. Elle se réserve le droit, sans préavis, de conserver définitivement ou temporairement l'utilisation de tout ou partie de la Plateforme, afin notamment de les mettre à jour, de les modifier, d'en assurer la maintenance, et, de manière générale, pour toute autre cause technique et organisationnelle.

En conséquence, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée de quelque manière que ce soit, et à quelque titre que ce soit, en cas notamment d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de la Plateforme, d'une difficulté liée au temps de réponse, ou d'un défaut de performance quelle qu'elle soit de tout ou partie de la Plateforme.

6. Connexion à la Plateforme

Pour se connecter à la Plateforme il est nécessaire d'être Utilisateur, donc titulaire d'un Compte.

L'Utilisateur détenteur d'un Compte se connecte à la Plateforme en renseignant des Identifiants, à savoir une adresse email valide lui appartenant, ainsi qu'un mot de passe. Ces identifiants sont confidentiels et ne peuvent donc être partagés à quiconque, à titre gratuit ou onéreux.

Le Visiteur s'engage à tout mettre en œuvre pour conserver les secrets de ces identifiants et à ne les divulguer à quiconque. En cas de divulgation, de perte ou d'utilisation frauduleuse de ces Identifiants, il appartient au Visiteur du signaleur immédiatement à la Société, afin que cette dernière puisse procéder à leur changement.

7. Utilisation de la Plateforme

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation sans réserve des CGU présentes. Un Visiteur ne peut utiliser la Plateforme à d'autres fins que celles spécifiées dans les CGU. Ainsi, tous les messages publicitaires, de promotion, etc. contraires à l'objet des CGU, sont interdits.

En tout état de cause, l'utilisation de la Plateforme s'effectue sous le seul contrôle et la seule responsabilité du Visiteur ou de l'Utilisateur (payant ou non). Afin de respecter la vie privée de l'Utilisateur, l'accès à la Plateforme est limité à une utilisation manuelle.

Toute utilisation d'un robot ou d'un logiciel expressément autorisé est interdite. Toute tentative d'utilisation d'un logiciel non homologué par la Société entraîne la suspension immédiate du compte sans remboursement possible. Est également notamment illégale l'utilisation automatique de la Plateforme aux fins de constitution de bases de données commerciales et de prospection automatisée d'adresses email.

Dans le cas où il ne souhaiterait pas donner son acceptation pleine et entière des CGU, l'utilisation de la Plateforme est interdite à tout Visiteur et il s'engage à la quitter immédiatement.

8. Offre et modalités de facturation

Généralités

L'accessibilité des contenus des formations vidéo et l'accès aux fonctionnalités dépendent du statut de l'internaute et de l'offre (gratuite ou non) qu'il a souscrit.

La Société est susceptible de modifier à tout moment la nature de l'offre et de Licences proposées à ses Utilisateurs, ainsi que les tarifs correspondants. L'Utilisateur souscrivant une offre sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de sa commande.

Conditions d'accessibilité à l'offre

Il y a 3 catégories d'accès :

- L'abonnement
- L'achat de formation à l'unité

Quelle que soit la catégorie d'accès choisie (abonnement, ou achat de formation à l'unité), l'accès aux formations vidéo s'effectue en visionnage en ligne (VOD).

- Durée

Chaque licence « Abonnement » est souscrite pour une durée particulière : 30 jours (pour l'abonnement mensuel) ou 365 jours (pour l'abonnement annuel).

Modalités de cumul des durées :

- si l'Utilisateur achète plusieurs abonnements mensuels, les durées d'abonnement s'additionneront entre elles
- si l'Utilisateur achète plusieurs abonnements annuels, les durées d'abonnement s'additionneront entre elles
- en revanche, la durée d'un abonnement annuel ne peut se cumuler avec celle d'un abonnement mensuel

8.3 La Licence « Achat à l'unité »

La Plateforme propose également aux Utilisateurs qui ont besoin d'une seule ou d'un petit nombre de formations d'acheter leurs formations « à la carte » (= « à l'unité ») l'accès à leur(s) formation(s). Ces formations complètes achetées sur la Plateforme sont accessibles en ligne sur le site sans limitation de durée (« à vie »).

9. Informations sur les formations

Les informations présentées sur les fiches-formations (description, temps de formation, prérequis, objectifs, public concerné, plan détaillé de la formation, ...) ne sont pas contractuelles.

Elles peuvent être modifiées, corrigées, modifiées, à tout moment et sans préavis par les éditeurs de la Plateforme.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur la Plateforme sont la propriété exclusive de la Société, qui détient sur eux l'ensemble des droits de propriété intellectuelle.

Toute tentative de tenter manuellement ou avec l'aide de robots pour copier, prélever, endommager ou détruire ces données sera susceptible de poursuites devant les juridictions compétentes.

10.1 Sur les contenus proposés par Alphorm

Le paiement du prix pour chaque offre donne un droit d'accès et non un droit de propriété sur les contenus proposés sur la Plateforme par la Société, seule propriétaire des droits de propriété intellectuelle. Celle-ci conserve la propriété des formations, vidéos, documents,

images, codes sources et toutes les ressources mises à la disposition des clients. L'Utilisateur n'a pas le droit de les distribuer, de les utiliser à des fins commerciales ou les utiliser en dehors de la Plateforme sauf accord préalable d'un représentant de la Société.

Les contenus du présent site (formations vidéo, leçons, vidéos, QCM, exercices interactifs et téléchargeables, marques, graphismes, etc.) sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle ainsi que toutes les normes internationales applicables et constituant, sauf indications contraires, la propriété exclusive de la Société. En cas de violation par l'internaute de l'une quelconque des conditions présentes exposées aux présentes, la Société sera habilitée de plein droit et sans préavis à suspendre ou à résilier l'accès de l'internaute à la plateforme de vidéo à la demande (VOD), et conservera à son profit toute somme payée par celui-ci. En outre, toute utilisation ou exploitation non autorisée de tout ou partie du contenu de ces droits de propriété intellectuelle engagera la responsabilité de l'internaute notamment à l'égard de la Société et sera susceptible de l'exposer à des sanctions pénales. L'Utilisateur ne pourra ainsi reproduire (à moins d'une reproduction strictement réservée à l'usage privé du copiste et non destiné à une utilisation collective), adapter, imiter, vendre, distribuer, re-publier, prêter, louer, diffuser etc. Les contenus ne pourront être utilisés que dans un cadre strictement familial ou qu'au sein strict de l'entreprise cliente.

Il est donc expressément interdit à l'Utilisateur de modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir des contenus de la Plateforme, sans l'accord préalable d'un représentant de la Société.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie de la Plateforme, et notamment de leur structure et/ou de leur contenu, sans l'autorisation préalable et écrite d'un représentant de la Société, constitue un acte de contrefaçon.

10.2 Sur les informations personnelles des Utilisateurs

La base de données Utilisateurs de la Plateforme est la propriété exclusive de la Société. Celle-ci effectue des traitements automatisés pour mieux servir ses Utilisateurs, dans le cadre des pratiques autorisées par la Commission nationale informatique et libertés (CNIL), auprès de qui elle a déclaré ces fichiers de données personnelles.

La Société pourra transmettre s'il ya lieu, tout contenu ou toute information concernant un Utilisateur aux autorités judiciaires et/ou administratives qui en feraient la demande.

10.3 Sur tous les contenus d'Alphorm

La Société est titulaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la Plateforme et notamment sur leurs structures (notamment chartes graphiques, onglets, fonctionnalités), et son contenu (notamment marques, images, logos, illustrations, photos, textes etc.).

11. Contenus postés par les Utilisateurs

Dans l'utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur s'interdit de se livrer à des actes qui seraient notamment constitutifs (i) d'une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers, (ii) d'une atteinte aux personnes ou (iii) d'une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.).

L'Utilisateur s'interdit, notamment lorsqu'il concerne une formation ou répond à un commentaire sur une page-formation, de (liste non exhaustive) :

- tenir des propositions incitant à la haine de l'autre
- usurper l'identité d'une personne physique ou morale ou porter atteinte à l'image ou à la réputation d'autres personnes ;
- tenir des propositions incitant à la consommation d'alcool et de tabac ;
- diffuser des propositions à visée commerciale notamment des citations de marques, de sites Internet et de services commerciaux qui peuvent notamment être assimilés à de la publicité ;
- porter atteinte à l'image de la Société ;
- diffuser des informations entraînant un empêchement ou une réduction de l'utilisation de la Plateforme ;
- inciter à l'intrusion dans des systèmes informatiques protégés sans autorisation ;
- faire la promotion d'un parti politique, d'une religion, d'une secte, ou incitant à des pratiques dangereuses pour la santé (régimes, médicaments, drogues, stimulants).

La Société n'est en aucun cas responsable du contenu communiqué par l'Utilisateur qui en demeure seul responsable. A ce titre, il garantit la Société que son contenu n'enfreint aucun droit de tiers, qu'il possède tous les droits et autorisations nécessaires et qu'il n'est pas contraire aux dispositions du présent article.

L'Utilisateur garantit, en outre, la Société contre toute revendication ou action de tiers ainsi que leurs conséquences directes ou indirectes, dont la Société serait l'objet relatif au Contenu.

En cas de recours relatif au Contenu que celui-ci a posté, la Société informera l'Utilisateur. L'Utilisateur devra l'autorisation préalable de la Société avant de prendre toute décision susceptible d'avoir un impact sur l'image de marque de la Société ou pouvant avoir des conséquences financières de quelque nature que ce soit, pour la Société.

12. Force majeure

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre des Présentes, en cas de retard ou d'inexécution, lorsque leur cause est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence des tribunaux français.

13. Indépendance des stipulations contractuelles

Si l'une quelconque des stipulations des présentes est tenue pour nulle ou sans objet, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes deviennent caduques ou sont déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive rendue par une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur force obligatoire et leur portée. Les stipulations déclarées nulles et non valides seront alors remplacées par les stipulations qui se rapprocheront le plus quant à leur sens et à leur portée des stipulations initialement convenues.

14. Incessibilité

Le contrat qui constitue la validation des Présentes ne peut faire l'objet d'une cession totale ou partielle par l'Utilisateur, à titre onéreux ou gratuit. Il est par suite interdit de céder à un tiers l'un quelconque des droits ou obligations qu'il tient des présents.

En cas de manquement à cette interdiction, outre la résiliation immédiate des présentes, sa responsabilité pourra être engagée par la Société.

15. Convention de preuve

Toutes les données reprises de façon inaltérable, fiable, et sécurisée dans la base de données informatique de la Société, relatives notamment aux ordres de paiement et confirmations reçues d'Utilisateurs, aux notifications envoyées, aux accès et remboursements, feront foi entre les parties jusqu'à preuve du contraire.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Sauf en cas d'application d'une loi d'ordre public (laquelle ne s'appliquera que dans les strictes limites de son objet), il est expressément stipulé que ce contrat est soumis à la loi française et que tout litige entre les Parties au titre de ce dernier sera soumis à la juridiction des tribunaux français compétents.

17. Protection des données personnelles

Alphorm.teacheable.com s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles de l'utilisateur et à les traiter dans le respect de la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés de janvier.

2. Licence d'utilisation

1. L'autorisation est accordée de télécharger temporairement une copie de tout document téléchargeable sur le site web de l'établissement pour une consultation personnelle et non commerciale. Il s'agit d'une licence d'utilisation, et non d'un transfert de propriété. En vertu de cette licence, vous n'êtes pas autorisé à :
 2. modifier ou copier les documents ;
 3. utiliser les documents à des fins commerciales ou pour toute présentation publique (commerciale ou non commerciale) ;

4. tenter de décompiler ou de procéder à une ingénierie inverse de tout logiciel contenu sur le site Web de l'école ;
5. supprimer toute mention de droit d'auteur ou autre mention de propriété sur les documents; ou
6. transférer les documents à une autre personne ou les « reproduire » sur un autre serveur.
7. Cette licence sera automatiquement résiliée en cas de violation de l'une de ces restrictions et peut être résiliée par la Société à tout moment. Dès la fin de votre consultation de ces documents ou dès la résiliation de cette licence, vous devez détruire tous les documents téléchargés en votre possession, qu'ils soient au format électronique ou imprimé.

3. Clause de non-responsabilité

Les documents présents sur le site web de l'établissement sont fournis « en l'état ».

L'établissement n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, et décline par la présente toute autre garantie, y compris, sans limitation, les garanties ou conditions implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon de propriété intellectuelle ou autre violation de droits. De plus, l'établissement ne garantit ni ne fait aucune déclaration concernant l'exactitude, les résultats probables ou la fiabilité de l'utilisation des documents présents sur son site web ou relatifs à ces documents, ni concernant les sites liés à ce dernier.

4. Limitations

L'établissement scolaire ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages (y compris, sans limitation, les dommages pour perte de données ou de profits, ou dus à une interruption d'activité) résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les documents présents sur son site web, même si l'établissement ou un de ses représentants autorisés a été informé, oralement ou par écrit, de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions n'autorisant pas les limitations de garanties implicites ni les limitations de responsabilité pour les dommages indirects ou consécutifs, ces limitations peuvent ne pas vous être applicables.

5. Révisions et errata

Les documents figurant sur le site web de l'établissement peuvent contenir des erreurs techniques, typographiques ou photographiques. L'établissement ne garantit pas l'exactitude, l'exhaustivité ni l'actualité des informations présentes sur son site web. L'établissement se réserve le droit de modifier ces informations à tout moment et sans préavis. Toutefois, l'établissement ne s'engage pas à les mettre à jour.

6. Liens

L'établissement n'a pas vérifié tous les sites liés à son site web et décline toute responsabilité quant à leur contenu. L'inclusion d'un lien n'implique aucune approbation de l'établissement. L'utilisation de ces sites se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

7. Modifications des conditions d'utilisation du site

L'établissement peut modifier les présentes conditions d'utilisation de son site web à tout moment et sans préavis. En utilisant ce site web, vous acceptez d'être lié par la version en vigueur des présentes conditions d'utilisation.

8. Droit applicable

Toute réclamation relative au site web de l'école sera régie par les lois du domicile du propriétaire de l'école, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois.

